

## Storno podmienky pre zrušenie rezervácie zo strany klienta/hosta

Klient môže zrušiť rezerváciu aj telefonicky (+421 910 51 00 11 počas pracovných dní od 08:00hod do 17:00hod), avšak vždy s následným písomným potvrdením zrušenia rezervácie (do 24 hodín) na email [rezervacie@villaerdody.sk](mailto:rezervacie@villaerdody.sk). Rezervácia klienta sa záväzne ruší až po obdržaní písomného zrušenia rezervácie zo strany prevádzkovateľa.

Bez storno poplatku klienta do viac ako 30 dní pred nástupom klienta na pobyt

50% z celkovej ceny objednaných služieb v rozmedzí 29 až 7 dní pred nástupom klienta na pobyt.

100% z celkovej ceny objednaných služieb menej ako 7 dní pred nástupom klienta na pobyt

V prípade nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt vzniká prevádzkovateľovi apartmánov nárok na storno poplatok vo výške 100% z ceny objednaných a potvrdených služieb. V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo v prípade čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt v mimoriadnych prípadoch (choroba, úmrtie, postihnutie živelnou pohromou a pod.) je prevádzkovateľ apartmánov oprávnený /po odsúhlasení majiteľa apartmánu/ vzdať sa nároku na úhradu storno poplatku klienta na základe predloženia dôveryhodného dôkazu o vážnej príčine odstúpenia klienta od zmluvy/dohody a zrušenie rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy/dohody a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt klientom

**PRE UPLATNENIE REKREAČNÉHO POUKAZU JE NEVYHNUTNÉ**

**VYPLNIŤ VŠETKY FAKTURAČNÉ ÚDAJE.**

**Po nástupe na pobyt údaje na faktúre už nebude už možné upravovať !**